

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | *Sistema de tickets* |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Gestión de tickets para el área de TI* |
| Competencias | *Desarrollo de páginas web, base de datos y data science.* |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * *Este proyecto será un desarrollo enfocado al área de TI de la compañía ficticia Puma. Este proyecto ayudará a reducir en un 25% los tickets que se procesan por parte de la compañía y a elevar la eficiencia de los procesos.* * *Escogimos este proyecto porque uno de los integrantes tendrá que hacer este proyecto para su práctica profesional. Al ser un proyecto real tendremos que hacer el desarrollo como si estuviéramos en un entorno real. Esto nos ayudará a entrar en el entorno laboral real que estaremos en unos meses más.* |
| 2. Objetivos | *El proyecto es un sistema de tickets. Consta de una página web en la cual los usuarios ingresan sus tickets de algún problema que tengan, estos tickets serán después entregados al área de ti de forma organizada y con un informe semanal que pueda entregar algunos insights de la información recabada.* |
| 3. Metodología | *Aplicaremos el método tradicional de cascada para la creación del sistema de tickets 'PUMA', adoptando una perspectiva secuencial y organizada. Iniciaremos con la etapa de requisitos, estableciendo las funcionalidades fundamentales como el CRUD de boletos y las vistas para usuarios, técnicos y administradores. Después, nos dirigiremos al diseño e implementación, en la que el equipo de frontend y backend se encargará de la integración del sistema. Después de concluir el desarrollo, llevaremos a cabo ensayos para garantizar el correcto funcionamiento de todo, y finalmente pondremos en marcha el sistema en producción, seguida de una etapa de mantenimiento para garantizar su estabilidad.* |
| 4. Desarrollo | * *Descripción de las etapas o actividades del Proyecto APT.*   *¿Cuáles fueron las etapas o actividades que desarrollaste en tu Proyecto APT?*   * *Dificultades y facilitadores en el desarrollo del Proyecto APT.*   *¿Qué elementos/aspectos te facilitaron o ayudaron en el desarrollo de tu proyecto APT?*  *¿A qué dificultades enfrentaste en el desarrollo de tu Proyecto APT?*   * *Ajustes realizados.*   *¿Cómo abordaste las dificultades para cumplir con los objetivos? ¿Tuviste que hacer algún ajuste? ¿Qué ajuste?* |
| 5. Evidencias | * *Adjunta evidencias que permitan dar cuenta del desarrollo del Proyecto APT y sus resultados finales.*   *¿Qué evidencias pueden servir para que los demás puedan visualizar y entender las distintas etapas de tu Proyecto APT y el resultado final?* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | *La vinculación de cada miembro con el proyecto se corresponde con sus intereses laborales. Felipe Ojeda resalta su énfasis en el backend y la administración de recursos humanos, dado que el proyecto conlleva la organización, modelado y construcción de una base de datos, así como la administración del equipo, competencias esenciales para su crecimiento laboral. Por otro lado, Matías Leyton se centra en la ciencia de datos, dado que el proyecto demanda la elaboración de informes que examinen el comportamiento de los usuarios y las tendencias en los datos. Finalmente, Sebastián Vargas enfatiza su deseo de solucionar problemas tecnológicos a través de la codificación y la generación de informes, con el objetivo de perfeccionar procesos para hacerlos más eficientes y sencillos de utilizar.* |